

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die Schul- und Kita-Speisung sowie „Essen auf Rädern“
der **AWO „Küche mit Herz“ gGmbH**

Stand: 23.02.2026

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge über die Lieferung von Mittagsverpflegung im Rahmen der Schul- und Kita-Speisung sowie für das Angebot „Essen auf Rädern“ durch die AWO „Küche mit Herz“ gGmbH (nachfolgend „Anbieter“).

(2) Vertragspartner sind die anmeldende Person (z. B. Erziehungsberechtigte, Sorgeberechtigte oder sonstige Besteller) sowie bei „Essen auf Rädern“ die jeweils angemeldete empfangsberechtigte Person (nachfolgend einheitlich „Kunde“).

(3) Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§ 2 Vertragsgegenstand

(1) Vertragsgegenstand ist die Lieferung von Mittagsportionen entsprechend der jeweils fristgerecht vorgenommenen Bestellung für die angemeldete Person.

(2) Für Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Schulspeisung wird – soweit vertraglich vorgesehen – zusätzlich ein Getränk bereitgestellt.

(3) Art, Umfang und Ausgabemodalitäten richten sich nach dem jeweiligen Speiseplan sowie den organisatorischen Gegebenheiten der Einrichtung bzw. des Liefergebiets.

§ 3 Vertragsschluss

(1) Voraussetzung für die Teilnahme ist die Registrierung als Kunde sowie die Anlage der zu versorgenden Person(en) im Bestellsystem des Anbieters.

(2) Die Bestellung eines Mittagessens stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.

(3) Der Vertrag kommt mit Annahme der Bestellung durch Bestätigung im System oder durch Bereitstellung der Leistung zustande.

(4) Der Leistungsort ist die jeweilige Schule, Kita oder – im Rahmen von „Essen auf Rädern“ – die angegebene Lieferadresse innerhalb des festgelegten Liefergebietes.

§ 4 Bestellung

(1) Die Bestellung erfolgt nach vollständiger Registrierung

- über das Online-Bestellsystem unter www.awo-bestellomat.de,
- über die hierfür bereitgestellte App oder
- über den jeweils gültigen Speiseplan gemäß den organisatorischen Vorgaben der Einrichtung.

(2) Maßgeblich ist die im System erfasste Bestellung.

§ 5 Abbestellungen (Stornierungen)

(1) Abbestellungen sind bis spätestens 08:00 Uhr am jeweiligen Essenstag möglich.

(2) Nach 08:00 Uhr gilt das bestellte Mittagessen als verbindlich und kostenpflichtig. Nicht oder nicht fristgerecht abbestellte Portionen werden in Rechnung gestellt.

(3) An gesetzlichen Feiertagen sowie an Schließtagen der jeweiligen Einrichtungen erfolgt keine Lieferung. Ein Anspruch auf Lieferung besteht an diesen Tagen nicht.

(4) Sofern die Online-Anwendungen im Einzelfall nicht zugänglich sind, kann die Abbestellung über folgende Kontaktwege erfolgen:

Telefon: 03631- 463 99 250

WhatsApp: 03631- 463 99 250

E-Mail: info@awo-ndh-kueche.de

Maßgeblich ist der rechtzeitige Eingang der Abmeldung.

§ 6 Essenausgabe / RFID-Chipsystem

(1) An Schulen, die am RFID-Chipsystem teilnehmen, erfolgt die Essenausgabe ausschließlich gegen Vorlage des ausgegebenen Chips.

(2) Der Chip bleibt Eigentum der AWO „Küche mit Herz“ gGmbH.

Für jeden Chip wird eine Kautions in Höhe von 5,00 € erhoben. Die Berechnung erfolgt mit der ersten Essensabrechnung nach Ausgabe des Chips. Die Kautions wird bei ordnungsgemäßer Rückgabe erstattet.

(3) Bei Verlust des Chips kann eine Ersatzgebühr erhoben werden.

(4) An Einrichtungen ohne Chipsystem sowie im Rahmen von „Essen auf Rädern“ ist kein Chip erforderlich.

§ 7 Preise

(1) Es gelten die jeweils mit der Einrichtung oder dem Kunden vereinbarten Preise.

(2) Preisänderungen bleiben vorbehalten, sofern sie aus sachlich gerechtfertigten Gründen (z. B. Kostensteigerungen bei Lebensmitteln, Energie oder Personal) erforderlich sind. Preisänderungen werden rechtzeitig bekannt gegeben.

(3) Eine Förderung über das Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) ist möglich. Der entsprechende Bewilligungsbescheid ist unverzüglich bei der Verwaltung der AWO „Küche mit Herz“ gGmbH einzureichen.

(4) Die Abrechnung der Zuschüsse erfolgt direkt mit dem zuständigen Landratsamt bzw. Jobcenter. Bis zum Eingang eines gültigen Bewilligungsbescheides wird der volle Essenspreis berechnet. Überzahlungen werden erstattet.

§ 8 Zahlungsbedingungen / Abrechnung/ Widerruf

(1) Die Abrechnung erfolgt monatlich nachträglich per SEPA-Basislastschrift zum 15. des Folgemonats.

(2) Der Kunde verpflichtet sich, für ausreichende Kontodeckung zu sorgen.

(3) Rücklastschriftgebühren und bankseitige Kosten, die der Kunde zu vertreten hat, werden diesem in tatsächlicher Höhe weiterberechnet.

(4) Die AWO „Küche mit Herz“ gGmbH behält sich das Recht vor, nach Ablauf des Zahlungszieles in der Mahnung, die Übergabe der offenen Forderungen an ein Inkassobüro zu geben. Die dadurch entstehenden Gebühren gehen zu Lasten des Zahlungspflichtigen.

(5) Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht für den Privatkunden insbesondere aufgrund der Verderblichkeit der Waren nicht. Er kann jedoch bis zum Ablauf der in Ziff. 4.3 genannten Frist jederzeit seine Bestellung innerhalb des Portals ändern bzw. löschen.

§ 9 Gewährleistung und Haftung

(1) Die Speisen werden nach den in Deutschland geltenden lebensmittelrechtlichen Vorschriften hergestellt und in ordnungsgemäßem Zustand ausgeliefert.

(2) Die gelieferten Speisen sind zum zeitnahen Verzehr bestimmt.

(3) Nach Übergabe der Speisen trägt die jeweilige Einrichtung bzw. der Empfänger die Verantwortung für sachgerechte Lagerung, hygienisch einwandfreie Behandlung und rechtzeitigen Verzehr.

(4) Eine Haftung für Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger nicht vom Anbieter zu vertretender Umstände ist ausgeschlossen.

(5) Subjektives Geschmacksempfinden stellt keinen Sachmangel dar.

§ 10 Datenschutz

Es gilt die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung der AWO „Küche mit Herz“ gGmbH, einsehbar auf der Website sowie in der App.

§ 11 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

AWO „Küche mit Herz“ gGmbH